



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
ЩЫЩ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫППЭ АДМИНИСТРАЦЭ
УНАФЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
БУЙРУГЪУ

6 февраля 2026 года

№ 40

г. Майский

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в образовательных организациях,
осуществляющих образовательную деятельность в Майском
муниципальном районе, в 2025 году**

Во исполнение требований Федеральных законов от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе в 2025 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе в 2025 году (далее соответственно - План; руководители образовательных организаций).

2. Руководителям образовательных организаций:

1) ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана в муниципальное казенное учреждение «Центр информационно-методического сопровождения образования и молодежной политики Майского муниципального района»;

2) своевременно размещать информацию о реализации Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно утвержденному Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района» Скотаренко Э.А.

Глава местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

Утвержден
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «_6_» _февраля_ 2026 года № _40_

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном
районе, в 2025 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими	Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		

силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства российской федерации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2025 г.	Февраль 2026 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2025 г.	Апрель 2026 г. Июль 2026 г. Октябрь 2026 г. Декабрь			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (удовлетворенность временем ожидания, графиком работы, общими условиями оказания услуг и тд.)	Апрель 2026 г.	Нагаева А.З., методист по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствование инклюзии	Семинар по инклюзивным методам обучения	Октябрь-ноябрь 2026 г.	Нагаева А.З., методист по УВР		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Машталер Ю.А., методист по УР		

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Косметический ремонт в здании	Август 2026 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Провести тренинги по педагогической этике и предотвращению эмоционального выгорания для педагогов ОУ	Апрель 2026 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
	Актуализация Кодекса Этики ОУ и ознакомление работников ОУ с локальным нормативным актом	В течение года	Нагаева А.З., методист по УВР		
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Сентябрь 2026 г.	Нагаева А.З., методист по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение анонимного опроса и анализа отзывов для расчета доли удовлетворенных услуг, с последующей корректировкой программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Ноябрь 2026 г.	Нагаева А.З., методист по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение баннера и/или QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Сливин Д.В., инженер ИВТ; Михайлец Е.А., методист		

утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2025 г.	Февраль 2026 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2025 г.	Апрель 2026 г. Июль 2026 г. Октябрь 2026 г. Декабрь 2026 г.			
Систематизация информации на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	Наличие и функционирование на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов, раздела «часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОУ, иного дистанционного способа взаимодействия	Апрель 2026 г.	Сливин Д.В., инженер ИВТ; Михайлец Е.А., методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (удовлетворенность временем ожидания, графиком работы, общими условиями оказания услуг и тд.)	Июнь 2026 г.	Михайлец Е.А., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствование инклюзии	Введение в штатное расписание должности педагога-дефектолога	Сентябрь 2026 г.	Храмшина Г.В., директор		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Сливина А.Н., заместитель директора по УВР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Косметический ремонт в здании	Август 2026 г.	Храмшина Г.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Провести тренинги по педагогической этике и предотвращению эмоционального выгорания для педагогов ОУ	Апрель 2026 г.	Артемьева А.А., психолог		
	Актуализация Кодекса Этики ОУ и ознакомление работников ОУ с локальным нормативным актом	В течение года	Храмшина Г.В., директор		
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Май 2026 г.	Михайлец Е.А., методист		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение анонимного опроса и анализа отзывов для расчета доли удовлетворенных услуг, с последующей корректировкой программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Сентябрь 2026 г.	Михайлец Е.А., методист		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение баннера и/или QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно	Михайлец Е.А., методист		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10 г. Майского»					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Хатухова З.К., инспектор по кадрам		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2025 г.	Февраль 2026 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2025 г.	Апрель 2026 г. Июль 2026 г. Октябрь 2026 г. Декабрь			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (удовлетворенность временем ожидания, графиком работы, общими условиями оказания услуг и тд.)	Сентябрь 2026 г.	Ерохина Е.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Башарина М.Ю., методист по МР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Косметический ремонт в здании	Август 2026 г.	Курилов С.А., заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Провести тренинги по педагогической этике и предотвращению эмоционального выгорания для педагогов ОУ	Май 2026 г.	Башарина М.Ю., методист по МР		
	Актуализация Кодекса Этики ОУ и ознакомление работников ОУ с локальным нормативным актом	В течение года			
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Апрель 2026 г.	Ерохина Е.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение анонимного опроса и анализа отзывов для расчета доли удовлетворенных услуг, с последующей корректировкой программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Апрель 2026 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение баннера и/или QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно	Хатухова З.К., инспектор по кадрам		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского»					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Алпатова А.Е., ответственный за сайт		

обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2025 г.	Февраль 2026 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2025 г.	Апрель 2026 г. Июль 2026 г. Октябрь 2026 г. Декабрь			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (удовлетворенность временем ожидания, графиком работы, общими условиями оказания услуг и тд.)	Апрель 2026 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствование инклюзии	Семинар по инклюзивным методам обучения	Октябрь-ноябрь 2026 г.	Городецкая Т.М., тьютор		

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком			
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Косметический ремонт в здании	Август 2026 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Провести тренинги по педагогической этике и предотвращению эмоционального выгорания для педагогов ОУ	Апрель 2026 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
	Актуализация Кодекса Этики ОУ и ознакомление работников ОУ с локальным нормативным актом	В течение года			
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Сентябрь 2026 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение анонимного опроса и анализа отзывов для расчета доли удовлетворенных услуг, с последующей корректировкой программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Ноябрь 2026 г.	Алпатова А.Е., ответственный за сайт		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение баннера и/ил QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно	Городецкая Т.М., тьютор		