

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-ИЮНЬ 2025

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **249** обращений граждан, в том числе:

200 – письменных, из них:

62 – из Администрации Главы КБР (в т.ч. из Администрации Президента РФ – **8**, Минспорта КБР – **1**, Минсельхоза КБР – **1**, местной администрации г.о. Нальчик – **1**, Правительства КБР – **3**, Минкульт – **1**, Миннац – **2**, Роспотребнадзора – **1**, Государственной Думы РФ - **1**);

34 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **11**);

104 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

49 - устных, из них:

на личном приеме – **47**;

по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **2**.

Обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **39**

асфальтирование и освещение дорог - **25**

улучшение жилищных условий - **20**

СВО - **19**

земельные – **13**

беспризорные животные – **12**

отсутствие маршрутного транспорта – **8**

благоустройство города - **7**

оказание материальной помощи – **7**

не ясна суть обращения - **1**

другие – **98**:

- помещение для греко-римской борьбы;
- жалоба на учителя;
- просьба о приеме;
- по вопросу мусора;
- благодарность;
- жалоба на власть;

- помощь в оформлении документов;
- направление телемастера;
- об открытии секции по борьбе;
- жалоба на шиномонтаж;
- жалоба на АЗС в с.п. Октябрьское (6);
- помощь в оформлении квартиры;
- о поздравлении с 90-летием;
- помощь лежачей больной;
- по вопросу водопроводной сети, зарегистрированной на ЗУ;
- жалоба на власть;
- о ликвидации СНТ «Юбилейное»;
- об отсутствии автобусной остановки по ул. Калинина;
- жалоба на результат строительства школы;
- о ранее предоставленном ответе;
- размещение флагов у памятника ВОВ в парке г. Майского;
- освещение СНТ «Юбилейное»;
- по вопросу опеки;
- об отказе в получении детских пособий (7);
- по вопросу предоставления санатория ребенку;
- об оказании помощи группе плетущих костюмы леших для помощи в СВО;
- жалоба на соседа (2);
- бронирование граждан;
- не работают светофоры;
- организация личного приема;
- юридическая консультация о должностных обязанностях на работе;
- отсутствие школьного автобуса (2);
- об отмене маршрута № 4 (8);
- жалоба на сотрудника администрации;
- жалоба на «Сервис +» (5);
- интеграция инвалидов в обществе;
- по вопросу садов;
- покос травы.

Результаты рассмотрения обращений:

27 - удовлетворено

- оказана помощь по сбору документов погибшего уч-ка СВО;
- вручен продуктовый набор беженцам из Украины, представлена кандидатура гражданина Главе КБР для оказания материальной помощи;
- загражден участок у «Церкви евангельских христиан-баптистов»;
- оказана помощь в сборе документов для оформления военной пенсии (СВО);
- вручен продуктовый набор, документы на оказание материальной помощи направлены в Правительство КБР;
- произведена замена внутридомовой водопроводной сети в подвальном помещении дома по адресу: ул. Промышленная д. 5 (2);
- осуществлено поздравление с 90-летием;

- оказана материальная помощь, на плетение маскировочных костюмов для СВО;
- размещены флаги у памятника ВОВ в центре парка г. Майского;
- налажено водоснабжение (водоотведение) (5);
- выделена мат. помощь семье уч-ка СВО, погорельцам (6);
- восстановлена работа светофоров;
- управляющей компанией «Сервис +» подвальные помещения приведены в надлежащее санитарное состояние (5).

3 - не удовлетворено

- жалоба на христиан-баптистов;
- жалоба на цыган;
- о включении «Севкаврентген Д» в список организаций осуществляющих бронирование граждан

1 – не ясна суть обращения

194 - разъяснено

11 - находится на рассмотрении

12 - не удалось связаться с заявителем

1 - заявитель отказался от ответа.