

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-НОЯБРЬ 2024

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **331** обращение граждан, в том числе:

299 - письменных, из них:

146 - из-за пределов Майского муниципального района (в т.ч. из Аппарата Главы и Правительства КБР - **107**, из Администрации Президента РФ - **37**, из Гос. Думы РФ - **1**, из Роспотребнадзора КБР - **1**);

52 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **11**);

101 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

32 - устных, из них: на личном приеме - **28**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **4**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство - **50**

благоустройство города (поселения) - **39**

улучшение жилищных условий - **33**

СВО - **29**

бездомные животные - **19**

оказание материальной помощи - **11**

земельные - **9**

другие - **109** (жалобы, создание комиссии для проверки учителей, подвоз детей, обустройство стационара в с. п. ст. Октябрьская, охрана школы, отсутствие работы, нет досуга для молодежи, жалоба на цыган, жалоба на посуточные квартиры, отсутствие предприятий, жалоба на налог от продажи жилья, жалоба на «Экологистику», устранение нарушений в садах, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми, предоставление информации по обращению, сокращение должности заведующей музея, приобретение микроавтобуса для общества инвалидов, выделение школьного автобуса, оформление дачи, чествование шахтеров, об отмене строительства газопровода, выделение помещения для занятий греко-римской борьбой с детьми, жалоба на соседей, жалоба на пенсию, назначение страховой пенсии, социальная помощь, ремонт школы в с.п. ст. Октябрьской, установка лежащего полицейского, оборудование перехода ч/з ж/д пути, по вопросу работы транспорта Нальчик-Майский, кап.ремонт дома, освещение во дворе МКД, просьба о приеме главой КБР, помощь в поисках ребенка, незаконное строительство, жалоба на не вывоз мусора, жалоба на пожароопасность, перенос мусорных баков, жалоба на отмену автобуса, закрытие мастерских, ремонт тротуара, горячее питание в школах, незаконное строительство,

продление маршрута Прохладный-Нальчик, предоставление архивной справки, жалоба на освещение, направление народного контроля, жалоба на не поздравление детей войны, жалоба на баптистов, о маршруте автобуса, ремонт подъезда, об отмене маршрута № 4, аренда водоемов, жалоба на строительство АЗС, жалоба на дороги, содержание объектов культурного наследия, вопрос не ясен, жалоба на дошкольное образование, жалоба на вонь и др.)

Устные обращения, по следующим вопросам:

СВО – 9

улучшение жилищных условий - 5

благоустройство города (поселения) - 5

жилищно-коммунальное хозяйство - 2

оказание материальной помощи - 0

земельные - 0

безнадзорные животные - 0

другие – 11 (о поздравлении с золотой свадьбой, введение балкарского языка в лицее с. Ново-Ивановского, по вопросу дачной амнистии, незаконное строительство АЗС в с. Октябрьское, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми (2), жалоба (2), жалоба на соседей, строительство питомника, по вопросу энергосервиса)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - 33 (предоставление гуманитарной помощи участникам СВО, просьба об обследовании жилищных условий, предоставление информации о родственниках, предоставление информации об участниках СВО (3), отлов безнадзорных животных (11), выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми (2), жалоба на переселение граждан из аварийного дома, просьба о приеме, установка баннера погибшему уч-ку СВО, консультация по получению ден.выплат семьям уч-ков СВО (3), грейдирование ул. Виноградской, перенос мусорки, жалоба на пожароопасность, установление связи с семьей уч-ка СВО, предоставление справки, предоставление консультации матери уч-ка СВО, прорыв трубы холодного водоснабжения, жалоба на водоснабжение в ст. Котляревской, жалоба на нерабочий светофор рядом со школой № 3)

Не удовлетворено - 1

Разъяснено - 272

Находится на рассмотрении – 12

не удалось связаться с заявителем – 12

Заявитель отказался от ответа – 1.