

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2024

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **382** обращения граждан, в том числе:

345 - письменных, из них:

191 - из-за пределов Майского муниципального района (в т.ч. из Аппарата Главы и Правительства КБР - **145**, из Администрации Президента РФ - **44**, из Гос. Думы РФ - **1**, из Роспотребнадзора КБР - **1**);

53 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **11**);

101 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

37 - устных, из них: на личном приеме - **33**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **4**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство - **65**

благоустройство города (поселения) - **50**

улучшение жилищных условий - **43**

СВО - **29**

бездзорные животные - **19**

оказание материальной помощи - **12**

земельные - **9**

другие - **118** (жалобы, создание комиссии для проверки учителей, подвоз детей, обустройство стационара в с. п. ст. Октябрьская, охрана школы, отсутствие работы, нет досуга для молодежи, жалоба на цыган, жалоба на посуточные квартиры, отсутствие предприятий, жалоба на налог от продажи жилья, жалоба на «Экологистику», устранение нарушений в садах, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми, предоставление информации по обращению, сокращение должности заведующей музея, приобретение микроавтобуса для общества инвалидов, выделение школьного автобуса, оформление дачи, чествование шахтеров, об отмене строительства газопровода, выделение помещения для занятий греко-римской борьбой с детьми, жалоба на соседей, жалоба на пенсию, назначение страховой пенсии, социальная помощь, ремонт школы в с.п. ст. Октябрьской, установка лежачего полицейского, оборудование перехода ч/з ж/д пути, по вопросу работы транспорта Нальчик-Майский, кап.ремонт дома, освещение во дворе МКД, просьба о приеме главой КБР, помощь в поисках ребенка, незаконное строительство, жалоба на не вывоз мусора, жалоба на пожароопасность, перенос мусорных баков, жалоба на отмену автобуса, закрытие мастерских, ремонт тротуара, горячее питание в школах, незаконное строительство, продление маршрута Прохладный-Нальчик, предоставление архивной справки, жалоба на освещение, направление народного контроля, жалоба на не поздравление детей войны, жалоба на

баптистов (2), о маршруте автобуса, ремонт подъезда, об отмене маршрута № 4, аренда водоемов, жалоба на строительство АЗС, жалоба на дороги, содержание объектов культурного наследия, вопрос не ясен, жалоба на дошкольное образование (2), жалоба на вонь, жалоба на отсутствие электрички (2), благоустройство двора, трудоустройство, жалоба на ООО «Газпром межрегионгаз», жалоба на закрытие автовокзала, по вопросу строительства школы и др.)

Устные обращения, по следующим вопросам:

СВО – 9

улучшение жилищных условий - 7

благоустройство города (поселения) - 5

жилищно-коммунальное хозяйство - 2

оказание материальной помощи - 0

земельные - 1

бездзорные животные - 0

другие – **13** (о поздравлении с золотой свадьбой, введение балкарского языка в лицее с. Ново-Ивановского, по вопросу дачной амнистии, незаконное строительство АЗС в с. Октябрьское, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми (2), жалоба (2), жалоба на соседей, строительство питомника, по вопросу энергосервиса, строительство детского лагеря «Казачок», задолженность по оплате коммунальных услуг)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - **33** (предоставление гуманитарной помощи участникам СВО, просьба об обследовании жилищных условий, предоставление информации о родственниках, предоставление информации об участниках СВО (3), отлов бездзорных животных (11), выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми (2), жалоба на переселение граждан из аварийного дома, просьба о приеме, установка баннера погибшему уч-ку СВО, консультация по получению ден.выплат семьям уч-ков СВО (3), грейдирование ул. Виноградской, перенос мусорки, жалоба на пожароопасность, установление связи с семьей уч-ка СВО, предоставление справки, предоставление консультации матери уч-ка СВО, прорыв трубы холодного водоснабжения, жалоба на водоснабжение в ст. Котляревской, жалоба на нерабочий светофор рядом со школой № 3)

Не удовлетворено - **1**

Разъяснено - **325**

Находится на рассмотрении – **10**

не удалось связаться с заявителем – **12**

Заявитель отказался от ответа – **1**.