

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-МАЙ 2024

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **169** обращение граждан, в том числе:

149 - письменных, из них:

52 - из Аппарата Главы и Правительства КБР;

16 - из Администрации Президента РФ;

26 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - 5);

55 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

устных обращений: на личном приеме - **17**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **3**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

оказание материальной помощи - **5**

улучшение жилищных условий - **18**

жилищно-коммунальное хозяйство - **20**

благоустройство города (поселения) - **30**

земельные - **7**

бездомные животные - **11**

СВО - **12**

другие - **44** (жалобы, создание комиссии для проверки учителей, подвоз детей, обустройство стационара в с. п. ст. Октябрьская, охрана школы, отсутствие работы, нет досуга для молодежи, жалоба на цыган, жалоба на посуточные квартиры, отсутствие предприятий, жалоба на налог от продажи жилья, жалоба на «Экологистику», устранение нарушений в садах, сокращение до отлов беспризорных собак, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми, предоставление информации по обращению лжнкости заведующей музея, строительство АЗС, приобретение микроавтобуса для общества инвалидов, выделение школьного автобуса, оформление дачи, чествование шахтеров, об отмене строительства газопровода, выделение помещения для занятий греко-римской борьбой, информация по обращениям и др.)

не удалось связаться с заявителем – **2**

20 - устных обращений, по следующим вопросам:

оказание материальной помощи - **0**

улучшение жилищных условий - **3**

жилищно-коммунальное хозяйство - **1**

благоустройство города (поселения) - **5**

земельные - **0**

бездзорные животные - **0**

СВО – **3**

другие – **8** (о поздравлении с золотой свадьбой, введение балкарского языка в лицее с. Ново-Ивановского, по вопросу дачной амнистии, незаконное строительство АЗС в с. Октябрьское, жалоба, жалоба на переселение граждан из аварийного дома, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми и др.)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - **12** (предоставление гуманитарной помощи участникам СВО, просьба об обследовании жилищных условий, предоставление информации о родственниках, предоставление информации об участниках СВО (2), отлов бездзорных животных (6), выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми)

Не удовлетворено - **0**

Разъяснено - **145**

Находится на рассмотрении - **12**