

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ 2025 ГОДА

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **48** обращений граждан, в том числе:

39 – **письменных**, из них:

11 – из Управления Главы КБР по работе с обращениями граждан и Правительства КБР (в т.ч. из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан – **1**, Минспорта КБР – **1**, Минсельхоза КБР - **1**);

3 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **0**);

25 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

9 - **устных**, из них:

на личном приеме – **9**;

по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **0**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

асфальтирование и освещение улиц - **9**

жилищно-коммунальное хозяйство – **6** (в т.ч. водоснабжение – **2**, мусор - **1**)

улучшение жилищных условий - **4**

земельные – **3**

СВО - **3**

беспризорные животные – **2**

асфальтирование и освещение автомобильных дорог – **1**

благоустройство города - **1**

оказание материальной помощи – **0**

другие – **10**

- социальное развитие муниципального образования;
- помещение для греко-римской борьбы (2);
- жалоба на ограждение ФОКа;
- жалоба на движение маршрутных транспортных средств (2);
- жалоба на отсутствие электрики;
- жалоба на з/п в школах;
- об отсутствии школьного автобуса;
- об отсутствии проезда к лесу.

Устные обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **1**

улучшение жилищных условий - **1**

земельные – **3**

СВО - **2**

другие – **2**

- о ранее предоставленном ответе;

- ограждение участка у церкви евангельских христиан-баптистов.

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено – **0**

Не удовлетворено - **0**

Разъяснено – **0**

Находится на рассмотрении – **48**