

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-НОЯБРЬ 2020 года

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **252** обращений граждан, в том числе:

226 – письменных, из них:

159 – из Аппарата Главы и Правительства КБР (в том числе из Администрации Президента РФ);

67 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе.

26 устных обращений на личном приеме, в том числе по телефону «горячей линии» - 1 и «телефону доверия» - 0.

Письменные обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальные – 77

оказание материальной помощи – 71

соблюдение мер безопасности в общественных местах и при самоизоляции – 2

по вопросам образования – 14

по благоустройству города – 3

земельные вопросы – 8

благодарность за результативную работу – 2

жилищный вопрос – 12

другие – **37** (нарушение требований Водного кодекса, по работе музея, установление прижизненной памятной доски, установление льгот за теплоснабжение, внесение имен погибших в ВОВ в памятную доску, благодарность, отказ в статусе малообеспеченной семьи, критика, восстановление документов, переименование улицы, ошибка в дорожном знаке, подтверждение о награждении, по выплате муниципальной пенсии за выслугу лет, о работе общества инвалидов и т.д.)

26 – Устных обращений, по вопросам:

жилищно-коммунальные – 11

оказание материальной помощи – 2

земельный вопрос – 5

другие – **8** (сотрудничество и взаимодействие, выплата льгот Чернобыльцам, работа правоохранительных органов, оказание помощи в восстановлении документов, вопросы Казачества, правила выгула домашних животных и т.д.)