

**Распространяются ли положения Федерального закона
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации» на направленные в социальных
сетях в адрес руководителей органов местного самоуправления
личные сообщения граждан?**

Главе органа местного самоуправления в социальной сети «ВКонтакте» через личную страницу поступило сообщение гражданина.

Распространяются ли на такое сообщение положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

Рассмотрев вопрос, эксперт службы Правового консалтинга ГАРАНТ Беликова Татьяна пришла к следующему выводу:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направление гражданами обращений через официальные страницы органов местного самоуправления или их должностных лиц путем направления личных сообщений не предусмотрено, в связи с чем не влечет обязанность соответствующего органа власти (должностного лица) по их принятию к рассмотрению.

Обоснование вывода:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Закон № 59-ФЗ) регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Из положений пункта 1 статьи 4 Закона № 59-ФЗ следует, что обращение гражданина – это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Статьей 7 Закона № 59-ФЗ к письменному обращению, в том числе в электронной форме предъявляются определенные требования.

Так, гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке должен указать либо наименование органа местного самоуправления, в

который направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, в обязательном порядке гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме (часть 3 статьи 7 Закона № 59-ФЗ).

Таким образом, Закон № 59-ФЗ непосредственно устанавливает способы направления обращения гражданином, а также предъявляемые к его содержанию требования.

Из практики взаимодействия органов власти и граждан следует, что обращение в форме электронного документа, помимо использования Единого портала, может быть направлено через официальный сайт <https://mayskiy.kbr.ru> с использованием формы для подачи обращений граждан, обозначенной как «Написать о проблеме».

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Закон № 8-ФЗ) на органы местного самоуправления возложены обязанности по созданию официальных страниц для размещения информации о своей деятельности в сети «Интернет». Информация об официальных страницах с указателями данных страниц в сети «Интернет» размещению на официальном сайте соответствующего органа местного самоуправления (<https://mayskiy.kbr.ru/press/ssylki-na-sayt-i-sotsialnye-seti-.html>) (часть 11 статьи 10 Закона № 8-ФЗ).

При этом из пункта 6 статьи 1, части 1.2 статьи 13 Закона № 8-ФЗ следует, что такие официальные страницы создаются именно для размещения информации об органе местного самоуправления и его деятельности, не устанавливая обязанность по принятию к рассмотрению сообщений, поступающих от пользователей сети Интернет.

Распоряжением Правительства РФ от 02.09.2022 № 2523-р в качестве социальных сетей, используемых для официальных страниц органов местного самоуправления, определены «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Полагаем необходимым также обратить внимание, что в Законе № 8-ФЗ речь идет об официальной странице соответствующего органа местного самоуправления, а не о личной странице должностного лица руководителя.

Стоит также напомнить, что имела место инициатива изменений в Закон № 59-ФЗ, предусматривающая право граждан на обращение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу через их официальные страницы путем направления личных сообщений. Указанный законопроект не получил поддержки, в том числе в связи с тем, что потенциально представляет прямую угрозу законным правам и интересам граждан РФ, которым в соответствии с Конституцией РФ и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» гарантированы тайна переписки, неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных, поскольку не содержит положений, предусматривающих механизм обеспечения конфиденциальности содержания обращения и защиты персональных данных гражданина (в том числе тех персональных данных, которые гражданин не желает раскрывать или которые могут быть использованы для его преследования в связи с обращением). В число лиц, получающих доступ к персональным данным гражданина и содержанию обращений, направляемых им в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу, автоматически включаются собственники, администраторы, модераторы соответствующих официальных страниц. Постановлением Государственной Думы Федерального Собрания РФ от 29.06.2023 № 4318-8 законопроект отклонен.

Таким образом, до внесения соответствующих изменений, полагаем, направление гражданами обращений путем личных сообщений в социальных сетях не соответствует Закону № 59-ФЗ и не влечет обязанности соответствующего органа власти (должностного лица) по их принятию к рассмотрению в порядке, установленным указанным Законом (смотрите, например, решение Ленинского районного суда г. Смоленска Смоленской области от 28.11.2023 по делу № 2-3655/2023).