

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-ИЮНЬ 2024

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **181** обращение граждан, в том числе:

158 - письменных, из них:

54 - из Аппарата Главы и Правительства КБР;

17 - из Администрации Президента РФ;

31 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - 7);

56 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

23 - устных: на личном приеме - **20**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **3**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

благоустройство города (поселения) - **31**

жилищно-коммунальное хозяйство - **21**

улучшение жилищных условий - **19**

бездзорные животные - **12**

СВО - **12**

земельные - **7**

оказание материальной помощи - **6**

другие - **48** (жалобы, создание комиссии для проверки учителей, подвоз детей, обустройство стационара в с. п. ст. Октябрьская, охрана школы, отсутствие работы, нет досуга для молодежи, жалоба на цыган, жалоба на посуточные квартиры, отсутствие предприятий, жалоба на налог от продажи жилья, жалоба на «Экологистику», устранение нарушений в садах, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми, предоставление информации по обращению, сокращение должности заведующей музея, строительство АЗС, приобретение микроавтобуса для общества инвалидов, выделение школьного автобуса, оформление дачи, чествование шахтеров, об отмене строительства газопровода, выделение помещения для занятий греко-римской борьбой, информация по обращениям, жалоба на соседей, жалоба на пенсию (2), назначение страховой пенсии и др.)

не удалось связаться с заявителем – **2**.

Устные обращения, по следующим вопросам:

улучшение жилищных условий - 5

благоустройство города (поселения) - 5

СВО – 3

жилищно-коммунальное хозяйство - 1

оказание материальной помощи - 0

земельные - 0

бездзорные животные - 0

другие – 9 (о поздравлении с золотой свадьбой, введение балкарского языка в лицее с. Ново-Ивановского, по вопросу дачной амнистии, незаконное строительство АЗС в с. Октябрьское, выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми (2), жалоба (2), жалоба на соседей и др.)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - 14 (предоставление гуманитарной помощи участникам СВО, просьба об обследовании жилищных условий, предоставление информации о родственниках, предоставление информации об участниках СВО (2), отлов бездзорных животных (6), выделение помещения для занятий национальными танцами с детьми (2), жалоба на переселение граждан из аварийного дома)

Не удовлетворено - 0

Разъяснено - 159

Находится на рассмотрении - 8