

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-МАРТ 2024

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **97** обращение граждан, в том числе:

87 - письменных, из них:

36 - из Аппарата Главы и Правительства КБР (в том числе из Администрации Президента РФ - 7);

12 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - 2);

39 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

устных обращений: на личном приеме - **8**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **2**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

оказание материальной помощи - **4**

улучшение жилищных условий - **9**

жилищно-коммунальное хозяйство - **12**

благоустройство города - **20**

земельные - **3**

бездомные животные - **6**

СВО - **5**

другие - **28** (создание комиссии для проверки учителей, подвоз детей, обустройство стационара в с. п. ст. Октябрьская, информация по обращению, охрана школы, жалоба, отсутствие работы, нет досуга для молодежи, жалоба на цыган, жалоба на посуточные квартиры, отсутствие предприятий, жалоба на незаконное строительство заправки, жалоба на налог от продажи жилья, жалоба на «Экологистику», устранение нарушений в садах, и др.)

10 - устных обращений, по следующим вопросам:

оказание материальной помощи - **0**

улучшение жилищных условий - **1**

жилищно-коммунальное хозяйство - **1**

благоустройство города - **1**

земельные - **0**

безнадзорные животные - **0**

СВО – **2**

другие – **5** (о поздравлении с золотой свадьбой, введение балкарского языка в лицее с. Ново-Ивановского, по вопросу дачной амнистии, незаконное строительство АЗС в с. Октябрьское)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - **3** (предоставление гуманитарной помощи участникам СВО, просьба об обследовании жилищных условий, предоставление информации о родственниках)

Не удовлетворено - **0**

Разъяснено - **78**

Находится на рассмотрении - **16**