

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-СЕНТЯБРЬ 2023

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **152** обращение граждан, в том числе:

139 – письменных, из них:

83 – из Аппарата Главы и Правительства КБР (в том числе из Администрации Президента РФ - **16**);

56 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **12**);

0 – из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

устных обращений: на личном приеме - **12**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **1**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

оказание материальной помощи – **9**

улучшение жилищных условий -**9**

жилищно-коммунальное хозяйство - **18**

благоустройство города - **35**

земельные – **5**

другие – **63** (жалобы на бездомных собак, жалобы на Сервис +, разведение домашней птицы, жалоба на заграждение проезда, льготы на питание детей из многодетных семей в школах, открытие новой школы, жалоба на строительство АЗС, жалоба на неполный ответ по обращению, жалоба на бездомных собак, жалоба на распространение перс. данных, жалоба на отсутствие бесплатного питания для детей из многодетных семей, о возобновление электрички «Нальчик-Минводы», по вопросу выплат добровольцам, жалоба, по вопросу открытия Казачьего Центра, по вопросу восстановления военного билета, оказания юридической помощи, об отчете о денежных средствах, о бюджетных обязательствах возникших на основании 87 – ФЗ, по вопросу похорон участника СВО, предоставление информации о членах семьи участников СВО, об оплате за ТКО, об увольнении сына с военной службы для ухода за инвалидом, ответ на запрос, незаконное

строительство птицефермы, возврат денег по исполнительному листу, о создании комиссии, льготы на питание детей из многодетных семей, оплата коммунальных услуг, сохранение кон.завода, ликвидация СНТ «Юбилейное», перенос личного приема, жалоба на неверно выставленный счет за образовательные услуги, жалоба на пассажирские перевозки, открытие казачьего центра, жалоба на увольнение директора, запрос информации, жалоба на отсутствие расписания автобусов, по вопросу детей, посадка деревьев, запрос эл. адресов, о детском питании, не вывоз мусора, жалоба на отделения «Почты» г. Майского)

Устные обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **1**

оказание материальной помощи – **1**

благоустройство города - **1**

земельные – **2**

другие – **8** (предложение проф. услуг художника-архитектора, по вопросу исполнения бюджетных обязательств, по вопросу оплаты задолженности за коммунальные услуги, жалоба на мед. организацию, жалоба на собак, восстановление военного билета, жалоб на водоканал, взаимодействие с обществом инвалидов)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено – **17**

Не удовлетворено - **0**

Разъяснено – **124**

Находится на рассмотрении – **11**