

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-АПРЕЛЬ 2024

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **142** обращение граждан, в том числе:

126 - письменных, из них:

39 - из Аппарата Главы и Правительства КБР;

13 - из Администрации Президента РФ;

19 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **4**);

55 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

устных обращений: на личном приеме - **14**, по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **2**.

Письменные обращения по следующим вопросам:

оказание материальной помощи - **5**

улучшение жилищных условий - **12**

жилищно-коммунальное хозяйство - **19**

благоустройство города (поселения) - **27**

земельные - **5**

бездомные животные - **10**

СВО - **9**

другие - **37** (создание комиссии для проверки учителей, подвоз детей, обустройство стационара в с. п. ст. Октябрьская, информация по обращению, охрана школы, жалоба, отсутствие работы, нет досуга для молодежи, жалоба на цыган, жалоба на посуточные квартиры, отсутствие предприятий, жалоба на незаконное строительство заправки, жалоба на налог от продажи жилья, жалоба на «Экологистику», устранение нарушений в садах, жалобы, сокращение должности заведующей музея, строительство АЗС, приобретение микроавтобуса, выделение школьного автобуса, оформление дачи, чествование шахтеров и др.)

не удалось связаться с заявителем – **2**

16 - устных обращений, по следующим вопросам:

оказание материальной помощи - **0**

улучшение жилищных условий - **2**

жилищно-коммунальное хозяйство - **1**

благоустройство города (поселения) - **5**

земельные - **0**

бездзорные животные - **0**

СВО – **2**

другие – **6** (о поздравлении с золотой свадьбой, введение балкарского языка в лицее с. Ново-Ивановского, по вопросу дачной амнистии, незаконное строительство АЗС в с. Октябрьское, жалоба и др.)

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - **10** (предоставление гуманитарной помощи участникам СВО, просьба об обследовании жилищных условий, предоставление информации о родственниках, предоставление информации об участниках СВО (2), отлов бездзорных животных (5))

Не удовлетворено - **0**

Разъяснено - **122**

Находится на рассмотрении - **10**