

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-ИЮЛЬ 2025

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **277** обращений граждан, в том числе:

219 – письменных, из них:

75 – из Администрации Главы КБР (в т.ч. из Администрации Президента РФ – **10**, Минспорта КБР – **1**, Минсельхоза КБР – **2**, местной администрации г.о. Нальчик – **1**, Правительства КБР – **4**, Минкульт – **1**, Миннац – **2**, Роспотребнадзора – **1**, Государственной Думы РФ – **1**, Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору – **1**);

39 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **13**);

105 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

58 - устных, из них:

на личном приеме – **52**;

по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **6**.

Обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **42**

асфальтирование и освещение дорог - **27**

улучшение жилищных условий - **21**

СВО - **20**

земельные – **19**

беспризорные животные – **15**

отсутствие маршрутного транспорта – **8**

благоустройство города - **9**

оказание материальной помощи – **11**

не ясна суть обращения - **1**

другие – **105**:

- помещение для греко-римской борьбы;
- жалоба на учителя;
- просьба о приеме;
- по вопросу мусора (4);
- благодарность;

- жалоба на власть;
- помощь в оформлении документов;
- направление телемастера;
- об открытии секции по борьбе;
- жалоба на шиномонтаж;
- жалоба на АЗС в с.п. Октябрьское (6);
- помощь в оформлении квартиры;
- о поздравлении с 90-летием;
- помощь лежащей больной;
- по вопросу водопроводной сети, зарегистрированной на ЗУ;
- жалоба на власть;
- о ликвидации СНТ «Юбилейное»;
- об отсутствии автобусной остановки по ул. Калинина;
- жалоба на результат строительства школы;
- о ранее предоставленном ответе;
- размещение флагов у памятника ВОВ в парке г. Майского;
- освещение СНТ «Юбилейное»;
- по вопросу опеки;
- об отказе в получении детских пособий (7);
- по вопросу предоставления санатория ребенку;
- об оказании помощи группе плетущих костюмы леших для помощи в СВО;
- жалоба на соседа (2);
- бронирование граждан;
- не работают светофоры;
- организация личного приема;
- юридическая консультация о должностных обязанностях на работе;
- отсутствие школьного автобуса (2);
- об отмене маршрута № 4 (8);
- жалоба на сотрудника администрации;
- жалоба на «Сервис +» (5);
- интеграция инвалидов в обществе;
- по вопросу садов;
- покос травы;
- заграждение парковки;
- финансирование волонтеров;
- внесение изменений в документы;
- трудовые отношения.

Результаты рассмотрения обращений:

30 - удовлетворено

- оказана помощь по сбору документов погибшего уч-ка СВО;
- вручен продуктовый набор беженцам из Украины, представлена кандидатура гражданина Главе КБР для оказания материальной помощи;
- загражден участок у «Церкви евангельских христиан-баптистов»;
- оказана помощь в сборе документов для оформления военной пенсии (СВО);

- вручен продуктовый набор, документы на оказание материальной помощи направлены в Правительство КБР;
- произведена замена внутридомовой водопроводной сети в подвальном помещении дома по адресу: ул. Промышленная д. 5 (2);
- осуществлено поздравление с 90-летием;
- оказана материальная помощь, на плетение маскировочных костюмов для СВО;
- размещены флаги у памятника ВОВ в центре парка г. Майского;
- налажено водоснабжение (водоотведение) (6);
- выделена мат. помощь семье уч-ка СВО, погорельцам (6);
- восстановлена работа светофоров;
- управляющей компанией «Сервис +» подвальные помещения приведены в надлежащее санитарное состояние (5);
- вывезен мусор (2).

6 - не удовлетворено

- жалоба на христиан-баптистов;
- жалоба на цыган;
- о включении «Севкавrentген Д» в список организаций осуществляющих бронирование граждан;
- жалоба на агрессивных собак.

1 – не ясна суть обращения

212 - разъяснено

15 - находится на рассмотрении

12 - не удалось связаться с заявителем

1 - заявитель отказался от ответа.