

## **ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-СЕНТЯБРЬ 2021 ГОДА**

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **342** обращения граждан, в том числе:

**305 - письменных**, из них:

**231** – из Аппарата Главы и Правительства КБР (в том числе из Администрации Президента РФ – **43**, Главного управления МЧС России по КБР – **3**);

**56** – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе;

**37** - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

**18 – устных обращений** на личном приеме, в том числе по телефону «горячей линии» - **0** и «телефону доверия» - **0**.

**Письменные обращения** по следующим вопросам:

оказание материальной помощи – **31**

улучшение жилищных условий – **49**

жилищно-коммунальные – **83**

благоустройство города - **88**

земельные – **41**

другие – **50** (о нарушении санитарно-эпидемиологических норм во время пандемии, благодарность за ремонт школы, о социальном обслуживании пенсионеров, об участии в видео-приеме, об установке памятной доски Евтушенко Н.Н., о подготовке к празднованию юбилея, о работе «Спортивной школы», коллективные жалобы, задолженность ООО «Экологистика», по вопросу вакцинации от COVID-19, о прекращении деятельности ночного «Кальян-клуба», об отсутствии в республике ледового дворца, о восстановлении в прежней должности, по вопросу устранения бродячих собак и др.).