

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ - ДЕКАБРЬ 2025

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **380** обращений граждан, в том числе:

301 – письменных, из них:

111 - из Администрации Главы КБР (в т.ч. из Администрации Президента РФ - **16**, Минспорта КБР - **1**, Минсельхоза КБР - **2**, администрации г.о. Нальчик - **1**, Правительства КБР - **5**, Минкульт - **1**, Миннац - **2**, Роспотребнадзора - **1**, Государственной Думы РФ - **1**, Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам и жилищному надзору - **1**, администрации Прохладного - **1**, Минздрава КБР - **1**, Управдор КБР - **1**, Минстрой КБР - **1**, Минтруд - **1**);

73 - от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **28**);

114 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

81 - устных, из них:

71 - на личном приеме;

10 - по телефону «горячей линии» и «телефону доверия».

Обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **62**

асфальтирование и освещение дорог - **33**

улучшение жилищных условий - **23**

СВО - **25**

земельные – **27**

беспризорные животные – **21**

отсутствие маршрутного транспорта – **8**

благоустройство города - **14**

оказание материальной помощи – **18**

не ясна суть обращения - **1**

другие – **153**:

- помещение для греко-римской борьбы (3);
- жалоба на учителя;
- просьба о приеме;

- по вопросу мусора (4);
- благодарность (2);
- жалоба на власть;
- помощь в оформлении документов (2);
- направление телемастера;
- об открытии секции по борьбе;
- жалоба на шиномонтаж;
- жалоба на АЗС в с.п. Октябрьское (8);
- помощь в оформлении квартиры;
- о поздравлении с 90-летием;
- помощь лежачей больной;
- по вопросу водопроводной сети, зарегистрированной на ЗУ;
- жалоба на власть;
- о ликвидации СНТ «Юбилейное»;
- об отсутствии автобусной остановки по ул. Калинина;
- жалоба на результат строительства школы;
- о ранее предоставленном ответе (4);
- размещение флагов у памятника ВОВ в парке г. Майского;
- освещение СНТ «Юбилейное»;
- по вопросу опеки;
- об отказе в получении детских пособий (7);
- по вопросу предоставления санатория ребенку;
- об оказании помощи группе плетущих костюмы леших для помощи в СВО;
- жалоба на соседа (3);
- бронирование граждан;
- не работают светофоры;
- организация личного приема;
- юридическая консультация о должностных обязанностях на работе;
- отсутствие школьного автобуса (2);
- об отмене маршрута № 4, № 5, № 6 (13);
- жалоба на сотрудника администрации;
- жалоба на «Сервис +» (5);
- интеграция инвалидов в обществе;
- по вопросу садов;
- покос травы;
- заграждение парковки;
- финансирование волонтеров;
- внесение изменений в документы;
- трудовые отношения (2);
- волонтерство;
- об отсутствии документов (2);
- жалоба на беспорядок на территории бывшего СНТ, проникновение на участок;
- жалоба на «Экологистику» (3);
- о ремонте Дома культуры «Россия» в г. Майском (2);
- об экономическом развитии Майского района;
- об отсутствии электрички (2);
- помощь в организации мероприятия:

- жалоба на разведение крыс;
- жалоба на кафе «Пицца-Рио»;
- по вопросу школьного питания;
- ремонт д/с «Улыбка»;
- помощь погорельцам (2);
- жалоба (2);
- о мошенничестве;
- ремонт школы в с.п. Октябрьское;
- об отсутствии утренней маршрутки, неправильном расположении автостанции и об отсутствии участкового врача и дневного стационара в фельдшерско-акушерском пункте с. Октябрьского;
- жалоба на директора школы;
- об установлении перехода ч/х ж/д пути;
- елка-желаний (5).

Результаты рассмотрения обращений:

35 - удовлетворено

- оказана помощь по сбору документов погибшего уч-ка СВО;
- вручен продуктовый набор беженцам из Украины, представлена кандидатура гражданина Главе КБР для оказания материальной помощи;
- загражден участок у «Церкви евангельских христиан-баптистов»;
- оказана помощь в сборе документов для оформления военной пенсии (СВО);
- вручен продуктовый набор, документы на оказание материальной помощи направлены в Правительство КБР;
- произведена замена внутридомовой водопроводной сети в подвальном помещении дома по адресу: ул. Промышленная д. 5 (2);
- осуществлено поздравление с 90-летием;
- оказана материальная помощь, на плетение маскировочных костюмов для СВО;
- размещены флаги у памятника ВОВ в центре парка г. Майского;
- налажено водоснабжение (водоотведение) (6);
- выделена мат. помощь семье уч-ка СВО, погорельцам (6);
- восстановлена работа светодиффузоров;
- управляющей компанией «Сервис +» подвальные помещения приведены в надлежащее санитарное состояние (5);
- вывезен мусор (4);
- установлен канализационный люк;
- налажено функционирование системы отопления;
- проведены работы по очистке канализационных сливов;
- восстановлено освещение по ул. Партизанской.

6 - не удовлетворено

- жалоба на христиан-баптистов;
- жалоба на цыган;
- о включении «Севкавrentген Д» в список организаций, осуществляющих бронирование граждан;
- жалоба на агрессивных собак.

1 – не ясна суть обращения

285 - разъяснено

40 - находится на рассмотрении

12 - не удалось связаться с заявителем

1 - заявитель отказался от ответа.