

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-МАРТ 2026 ГОДА

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **136** обращения граждан, в том числе:

123— **письменных**, из них:

20 – из Управления Главы КБР по работе с обращениями граждан и Правительства КБР (в т.ч. из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан – **7**, СУСК РФ – **1**, Минспорта КБР - **1**);

35 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **20**);

68 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

13 - **устных**, из них:

9- на личном приеме;

4 - по телефону «горячей линии» и «телефону доверия».

Обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **19**

асфальтирование и освещение улиц - **17**

беспризорные животные – **12**

улучшение жилищных условий - **11**

благоустройство города - **7**

СВО - **9**

земельные – **5**

асфальтирование и освещение автомобильных дорог – **5**

оказание материальной помощи – **2**

другие – **64**

- жалоба на должностное лицо;
- об отмене электрички (3);
- возобновление маршрута (7)
- спил деревьев (2);
- по вопросу ранее данных ответов (3);
- снос незаконных построек;
- жалоба на шиномонтаж, цыган, христиан-баптистов (2);
- об отсутствии банкоматов;
- ремонт лагеря «Казачок»;
- о движении автобуса Майский-Котляревская-Александровская (3);

- об оказании помощи;
- по вопросу установления инвалидности (3);
- по вопросу детей инвалидов (2);
- об оказании юридической помощи;
- возобновление пункта приема тары;
- об обязательном трудоустройстве эмигрантов;
- о выдаче документов, разрешающих участие в конфликтах населения;
- по вопросу строительства детского сада в ст. Александровской;
- ремонт плитки перед ДК Россия;
- помощь в оформлении пенсии;
- помощь в восстановлении документов;
- о закрытии родильного отделения;
- о вандализме у вечного огня;
- жалоба на движение маршрутных транспортных средств (5);
- жалоба на отсутствие общественного транспорта и больниц;
- жалоба на власть (2);
- об отсутствии досуга для молодежи;
- о проведении проверки в связи с растратой средств при ремонте ДК;
- жалоба на недоступность тренажеров в ФОКе;
- о возобновлении маршрута «Майский-Нальчик»;
- о создании кластера «Биоресурс КБР»;
- по вопросу общественного кладбища в ст. Котляревской;
- об отсутствии доступа к лесу;
- о закрытии конного завода;
- о получении денег умершего мужа;
- о повышении пенсии;
- благодарность;
- жалоба на отсутствие автостанции (3);
- нет тротуаров (2).

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено – 8

- предоставлены запрашиваемые сведения (2);
- оказана юридическая помощь;
- газоснабжение восстановлено;
- спилены деревья;
- восстановлено движение общественного транспорта по маршруту «Майский-Котляревская-Александровская» (3).

Разъяснено – 93

Находится на рассмотрении – 21

Не удалось связаться с заявителем – 9

Не удовлетворено - 0

Обращение перенаправлено по компетенции - 4

Заявитель отказался от ответа – 1.