

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-АПРЕЛЬ 2025

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **197** обращений граждан, в том числе:

166 – письменных, из них:

45 – из Управления Главы КБР по работе с обращениями граждан и Правительства КБР (в т.ч. из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан – **1**, Минспорта КБР – **1**, Минсельхоза КБР – **1**, местной администрации г.о. Нальчик – **1**, Правительства КБР - **1**);

21 – от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **9**);

100 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

31 - устное, из них:

на личном приеме – **31**;

по телефону «горячей линии» и «телефону доверия» - **0**.

Обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – **23**

СВО - **13**

улучшение жилищных условий - **11**

асфальтирование и освещение улиц - **10**

земельные – **7**

беспризорные животные – **6**

отсутствие маршрутного транспорта – **5**

оказание материальной помощи – **4**

благоустройство города - **3**

асфальтирование и освещение автомобильных дорог – **1**

другие – **48**

- помещение для греко-римской борьбы;
- жалоба на учителя;
- просьба о приеме;
- по вопросу мусора;
- благодарность;
- жалоба на власть;

- помощь в оформлении документов;
- направление теле-мастера;
- об открытии секции по борьбе;
- жалоба на шиномонтаж;
- жалоба на АЗС в с.п. Октябрьское (3);
- помощь в оформлении квартиры;
- о поздравлении с 90-летием;
- помощь лежащей больной;
- по вопросу водопроводной сети, зарегистрированной на ЗУ;
- жалоба на власть;
- о ликвидации СНТ «Юбилейное»;
- об отсутствии автобусной остановки по ул. Калинина;
- жалоба на результат строительства школы;
- о ранее предоставленном ответе;
- размещение флагов у памятника ВОВ в парке г. Майского;
- освещение СНТ «Юбилейное»;
- по вопросу опеки;
- об отказе в получении детских пособий (3);
- по вопросу предоставления санатория ребенку;
- об оказании помощи группе плетущих костюмы леших для помощи в СВО.

Результаты рассмотрения обращений:

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено - 9

- оказана помощь по сбору документов погибшего уч-ка СВО;
- вручен продуктовый набор беженцам из Украины, представлена кандидатура гражданина Главе КБР для оказания материальной помощи;
- загражден участок у «Церкви евангельских христиан-баптистов»;
- оказана помощь в сборе документов для оформления военной пенсии (СВО);
- вручен продуктовый набор, документы на оказание материальной помощи направлены в Правительство КБР;
- заменена внутридомовая водопроводная сеть в подвальном помещении по адресу: ул. Промышленная д. 5 (2);
- гражданка поздравлена с 90-летием;
- оказана материальная помощь, плетущим маскировочные костюмы для СВО;
- размещены флаги у памятника ВОВ в центре парка г. Майского.

Не удовлетворено – 1

- жалоба на христиан-баптистов

Разъяснено - 128

Находится на рассмотрении – 46

не удалось связаться с заявителем – 12

Заявитель отказался от ответа – 1.