



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СТАНИЦА
АЛЕКСАНДРОВСКАЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ШЫППЭ АДМИНИСТРАЦЭ
АЛЕКСАНДРОВСКЭ СТАНИЦЭМ
КЪАБАРТЫ-МАЛЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
АЛЕКСАНДРОВСКАЯ СТАНИЦА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №34

УНАФЭ № _____

БЕГИМИ № _____

23 апреля 2024 года

ст. Александровская

**Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан,
поступивших в органы местного самоуправления сельского поселения
станция Александровская Майского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики**

В соответствии со ст. 14 ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом КБР от 09 июня 1997 года N 17-РЗ «Об обращениях граждан», Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», рассмотрев представление прокурора Майского района от 21.03.2024 № 10-40-2024 и в целях установления единого порядка проведения анализа поступивших обращений граждан, Местная администрация сельского поселения станция Александровская

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан согласно приложению.
2. Опубликовать (обнародовать) настоящее постановление, разместив на официальном сайте органов управления Майского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).
4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы Местной администрации

Н.М. Любашина



**Порядок
проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы
местного самоуправления сельского поселения станица
Александровская Майского муниципального района Кабардино-
Балкарской Республики**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона КБР от 09 июня 1997 года № 17-РЗ «Об обращениях граждан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления сельского поселения станица Александровская Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики (далее - органы местного самоуправления).

2. Обобщение и анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, осуществляется в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан.

3. Обобщение и анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, осуществляется главным специалистом Местной администрации сельского поселения станица Александровская Майского муниципального района (далее - должностное лицо).

4. Периодичность осуществления обобщения и проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, - один раз в год, по истечении года.

5. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронного документа, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан.

6. Должностное лицо осуществляет обобщение и проводит анализ поступивших обращений граждан и по результатам проведения указанного анализа, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

7. Аналитическая справка должна содержать следующую информацию:

- о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;

- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

8. Анализ (аналитическая справка) поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещается должностным лицом на официальном сайте органов управления Майского муниципального района в подразделе «Обращения» раздела «сельское поселения станица Александровская» ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.