

ОТЧЁТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ 2026 ГОДА

На имя главы местной администрации Майского муниципального района поступило **94** обращения граждан, в том числе:

85— **письменных**, из них:

12 — из Управления Главы КБР по работе с обращениями граждан и Правительства КБР (в т.ч. из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан — **5**, СУСК РФ - **1**);

33 — от граждан, проживающих в Майском муниципальном районе (в т.ч. через ПОС - **20**);

40 - из системы обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь»;

9 - **устных**, из них:

7 - на личном приеме;

2 - по телефону «горячей линии» и «телефону доверия».

Обращения по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство — **19**

асфальтирование и освещение улиц - **12**

беспризорные животные — **8**

улучшение жилищных условий - **7**

благоустройство города - **5**

СВО - **5**

земельные — **4**

асфальтирование и освещение автомобильных дорог — **4**

оказание материальной помощи — **1**

другие — **44**

- жалоба на должностное лицо;
- об отмене электрички (3);
- возобновление маршрута (7)
- спил деревьев;
- по вопросу ранее данных ответов;
- снос незаконных построек;
- жалоба на шиномонтаж, цыган, христиан-баптистов;

- об отсутствии банкоматов;
- ремонт лагеря «Казачок»;
- о движении автобуса Майский-Котляревская-Александровская (3);
- помощь в оказании помощи;
- по вопросу установления инвалидности (3);
- по вопросу детей инвалидов (2);
- об оказании юридической помощи;
- возобновление пункта приема тары;
- об обязательном трудоустройстве эмигрантов;
- по вопросу ранее данных ответов;
- о выдаче документов, разрешающих участие в конфликтах населения;
- по вопросу строительства детского сада в ст. Александровской;
- ремонт плитки перед ДК Россия;
- помощь в оформлении пенсии;
- помощь в восстановлении документов;
- о закрытии родильного отделения;
- о вандализме у вечного огня;
- жалоба на движение маршрутных транспортных средств;
- жалоба на отсутствие общественного транспорта и больниц;
- жалоба на власть (2);
- об отсутствии досуга для молодежи.

Результаты рассмотрения обращений:

Удовлетворено – 8

- предоставлены запрашиваемые сведения (2);
- оказана юридическая помощь;
- газоснабжение восстановлено;
- спилены деревья;
- восстановлено движение общественного транспорта по маршруту «Майский-Котляревская-Александровская» (3).

Разъяснено – 52

Находится на рассмотрении – 24

Не удалось связаться с заявителем – 6

Не удовлетворено - 0

Обращение перенаправлено по компетенции - 3

Заявитель отказался от ответа – 1.